

Описание модели реализации услуг

В основе модели лежит идея создания необходимого информационного и мотивационного поля психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, активное включение родителей (законных представителей) в целенаправленный развивающий процесс.

Организация психолого–педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) в центре строится на основе интеграции деятельности специалистов образовательной организации (старшего воспитателя, педагога-психолога, инструктора по физ. воспитанию, медицинских сестер, музыкального руководителя и других). Оказание психолого – педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям) проводится одним или несколькими специалистами.

Работа центра направлена на:

- расширение и развитие новых форм дошкольного образования, обеспечение наиболее полного охвата детей дошкольным образованием, реализация индивидуального подхода в воспитании детей;
- повышение доступности и качества социальных услуг для семей с детьми дошкольного возраста;
- обеспечение для всех детей безопасного и комфортного семейного окружения, в условиях которого соблюдаются права ребенка дошкольного возраста;
- поддержку семей, воспитывающих детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями;
- поддержку приемных и опекунских семей с детьми дошкольного возраста;
- дополнительное сопровождение материнства и детства.

Организация работы КЦ планируется с использованием информационной системы, обеспечивающей возможности электронной записи для получения услуг, координировать которую будет специалист,

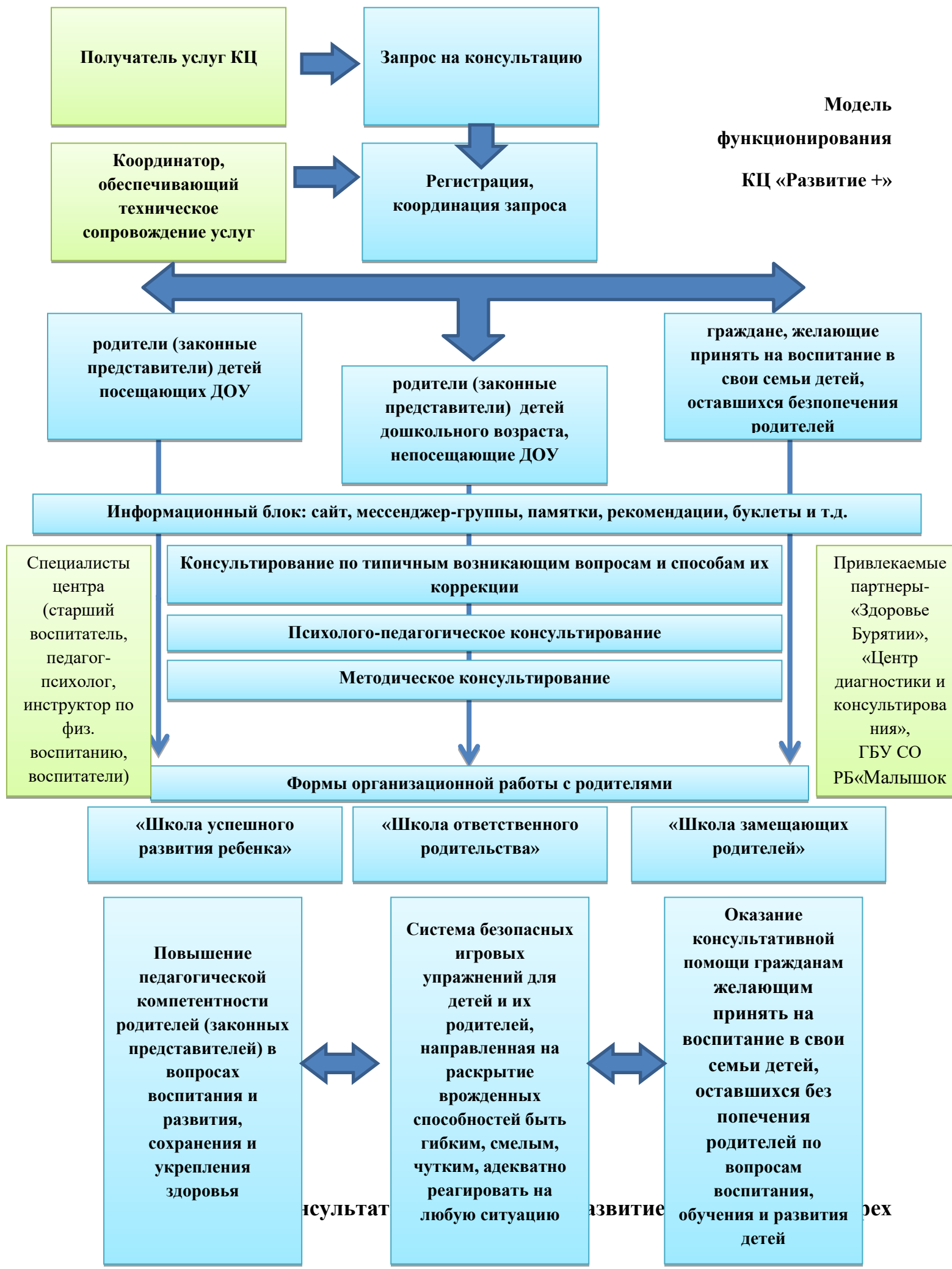
обеспечивающий техническое сопровождение услуг – это значительно повысит удобство получателей услуг.

Так же, учитывая необходимость обеспечить доступность услуги для всех граждан, КЦ осуществляет возможность дистанционного получения услуги, для этого обеспечивается необходимое техническое оснащение службы, и работа строится с учетом возможности выбора каналов связи, удобных для родителей (законных представителей).

Модель

функционирования

КЦ «Развитие +»



- оказание психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, посещающим дошкольное учреждение – **«Школа успешного развития ребенка»** - Оказание консультативной помощи родителям на актуальные проблемы педагогического и психологического взаимодействия с детьми;

- оказание методической, психолого-педагогической, и консультативной помощи родителям с детьми, в возрасте от 2 месяцев до 8-лет, не посещающими дошкольное образовательное учреждение – **«Школа ответственного родительства»** - повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания и развития, сохранения и укрепления здоровья дошкольников.

- оказание методической, психолого-педагогической, и консультативной помощи гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей – **«Школа замещающих родителей»** - обеспечение повышения компетентности граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей.

Оказание консультативной помощи родителям с детьми дошкольного возраста, посещающими дошкольное учреждение, осуществляется в рамках «Школы успешного развития ребенка»:

Задачи:

1) анализ потребности родителей в получении консультационной помощи в вопросах индивидуального и дифференцированного подхода к воспитанию, обучению и развитию детей раннего и дошкольного возраста;

2) проведение индивидуальных консультаций по заявкам родителей на актуальные проблемы педагогического и психологического взаимодействия с детьми, сохранение их физического и психического здоровья;

3) проведение тематических консультаций по психолого-педагогическому сопровождению когнитивного, социального, эмоционального, физического развития ребенка.

Методическая, диагностическая, консультативная помощь организуется в разных формах: групповых (коррекционные развивающие занятия, обучающие семинары, консультации для родителей, психолого-педагогические тренинги, «круглые столы»), подгрупповых, индивидуальных (консультации).

Деятельность «Школы успешного развития ребенка» осуществляется в соответствии с графиком работы специалистов, утверждается приказом руководителя учреждения. В круг деятельности специалистов дошкольного образовательного учреждения входит:

- педагог-психолог выявляет психологические проблемы семей, отдельных граждан с целью разработки рекомендаций по воспитанию и образованию детей; формирует психологическую культуру родителей и лиц, их замещающих, в том числе и культуру полового воспитания; дает конкретные инструменты, техники, методики для коррекции внутрисемейных отношений между взрослыми членами семьи и детьми; оказывает социально-педагогическую помощь, направленную на создание необходимых условий для реализации права родителей на воспитание детей, преодоление педагогических ошибок и конфликтных ситуаций.

- старший воспитатель: организует педагогическое просвещение родителей (законных представителей), направленное на их обучение организации воспитательного процесса в условиях семьи, разрабатывает методические рекомендации и проводит консультации для родителей (законных представителей);

- инструктор по физическому воспитанию организует консультативно-просветительскую работу по вопросам физического воспитания, профилактики нарушений осанки и плоскостопия; организует совместные досуги, праздники, развлечения, привлекая не только родителей (законных

представителей), но и других членов семьи; организует мастер-классы, конференции, семинары по вопросам оздоровления детей.

- музыкальный руководитель оказывает консультационную поддержку родителям (законным представителям) по вопросам развития творческих способностей ребенка в условиях семьи; определяет задачи, формы, методы работы по вопросам музыкального развития, используя современные образовательные технологии; обучает родителей (законных представителей) организации музыкального развития в семье, ориентируясь на особенности состояния здоровья ребенка.

Формы работы, используемые в рамках консультационного пункта:

- групповая (лектории, беседы, консультации); - подгрупповая (консультирование семей с одинаковыми проблемами);

- индивидуальная (проведение консультаций специалиста с родителем и ребенком);

- ответы на запросы родителей на официальном сайте учреждения;

- информационно-коммуникационные технологии, консультирование родителей посредством современных мессенджеров: WhatsApp, Viber, Социальных сетей Вконтакте, Facebook, Instagram и т.п.

- использование информационно-справочных стендов с целью повышения родительской компетентности в области развития и воспитания дошкольников через наглядно-печатную информацию.

Значимым аспектом организации занятий с родителями является обеспечение родителей методическими и дидактическими материалами, в состав которых могут входить следующие: информационные брошюры, буклеты; дидактические материалы для занятий на дому (по направлениям образования и развития ребенка); интерактивные материалы (аудио и видеозаписи); методические пояснения (инструкции) по применению дидактических материалов, тестовых заданий.

Данные материалы готовятся как в бумажном, так и в электронном формате. Электронный формат позволяет упростить задачу распространения

материалов среди родителей посредством записи файлов с материалами на цифровые носители родителей, на сайте учреждения имеются странички специалистов, где размещены памятки и консультации для родителей. Помощь родителям в консультационном центре оказывается бесплатно.

Специалисты консультационного пункта осуществляют взаимодействие с родителями в соответствии с утвержденным графиком. Родители могут получить консультацию при первом обращении в консультационный пункт или договориться о встрече с конкретным сотрудником дошкольной организации по телефону.

Оказание методической, психолого-педагогической, и консультативной помощи родителям с детьми, не посещающими дошкольное образовательное учреждение осуществляется в рамках «Школы ответственного родительства»:

Цель работы «Школы ответственного родительства» - повышение педагогической компетентности родителей (законных представителей) в вопросах воспитания и развития, сохранения и укрепления здоровья дошкольников.

Деятельность школы осуществляется в различных формах: - групповые и подгрупповые мероприятия для всех родителей (законных представителей); - индивидуальные консультации для родителей (законных представителей); - совместные детско-родительские встречи: занятия, игровые упражнения, досуговые и спортивные мероприятия.

Работа с семьями с детьми в возрасте от 2 месяцев до 8 лет, не посещающих дошкольное учреждение, организуется в рамках деятельности «Мягкой школы». Основная цель: всестороннее развитие, социализация ребенка раннего возраста с последующей подготовкой к дошкольному учреждению.

Встречи с родителями и детьми проводятся один день в неделю, согласно утвержденному расписанию. Формы работы: развивающие игры и

упражнения; релаксационные и динамические паузы; музыкально-танцевальные этюды; подвижные игры, дидактические игры.

Психолого-педагогическая помощь родителям реализуется в процессе индивидуальных и групповых занятий педагогов и развивающего взаимодействия родителей с ребенком. Индивидуальные занятия с ребенком педагог проводит в присутствии родителей. Такие занятия выполняет обучающую функцию, помогая родителям ребенка освоить развивающие способы взаимодействия с ним. Задачи развития решаются на индивидуальных и совместных групповых занятиях. Занятия проводят педагог-психолог, инструктор по физическому воспитанию и педагоги учреждения.

Формы работы школы могут быть различными:

- индивидуальные консультации для родителей по вопросам семейной педагогики, психологической составляющей детско-родительских отношений, разбор конкретных проблемных ситуаций, практические рекомендации по преодолению конфликтных ситуаций в семье, решение вопросов воспитания, обучения, оздоровления детей не посещающих ДОО;

Групповые образовательные технологии для родителей:

- **advice туры** для родителей - реализация целей образования родителей в условиях образовательного туризма рассматривается в настоящее время как возможность глубокого осознания полученного объема знаний и впечатлений, которые в целом очерчивают не только освоение психолого-педагогических знаний и умений, но и дают возможность проявления рефлексии;

- **instructional rounds** – (перевод с англ. учебные туры) Технология *instructional rounds* одна из самых динамичных и, несложных в реализации. Её суть заключается в том, что малая группа родителей посещает за короткое время большое количество непосредственно образовательной деятельности. При этом главная цель – сравнить свою, имеющую педагогическую практику с деятельностью воспитателя;

- **образовательный геокешинг** - обладает характерными особенностями интерактивных методик, так как включает в себя: Наличие участников, интересы которых в значительной степени пересекаются или совпадают; Наличие чётко оговариваемых правил (каждая методика имеет собственные правила); Наличие ясной, конкретной цели; Взаимодействие участников в том объёме и тем способом, который они сами определяют; Групповую рефлексию;

- **Инжиниринг** (методический, психологический, педагогический) – английское слово «engineering», происходит от латинского ingenium – изобразительность, выдумка, знания. Инжиниринг – это процесс интеллектуальной деятельности, задачей которого является проектирование, создание, поддержка, переработка концепции, модели, продукта, процесса, системы или технологии для решения конкретных задач;

Родительский ринг - это возможность обсудить различные ситуации в воспитании учащихся, изучить опыт преодоления конфликтных ситуаций, познакомиться с различными точками зрения родителей на ту или иную предложенную для обсуждения проблему воспитания детей;

- коррекционно-развивающие занятия с ребенком вместе с родителями, совместные занятия с родителями и их детьми, мастер-классы, тренинги, развлечения, досуги, праздники.

Для работы с детьми и родителями (законными представителями) используется методическая и материально-техническая база учреждения.

Предусмотренные планом работы «Школы ответственного родительства» совместные детско-родительские занятия состоят из нескольких блоков, которые представляют собой основные направления развития ребенка, в свою очередь каждый блок содержит сменяющие друг друга виды деятельности, что способствует развитию ребенка во всех сферах.

«Юный архитектор» (познавательное развитие, конструктивная деятельность): основана на разделе общеобразовательной программы дошкольного образования «Развитие» Л.А. Венгера и А.И. Бульчевой

«Конструирование». Формирование графической культуры и инженерного мышления детей дошкольников относится в настоящее время к числу наиболее актуальных вопросов образования. Программа мастерской открывает реальные возможности для развития творческой деятельности детей, их графической подготовки.

В процессе посещения этого блока дети обучаются с раннего возраста, умениям изображать строительные детали в виде схематического рисунка с разных пространственных сторон, у них формируется навык «чтения» различных готовых моделей и определения их состава, развивают способность преобразовывать готовые постройки с внесением уточнения в схему. Образовательные события данного направления способствуют формированию предпосылок к созданию у детей новых образов предметного мира путем преобразования имеющихся представлений о нем.

«Очумелые ручки» (художественно-эстетическое развитие): проведение музыкальных развлечений, досугов, занятий по художественному направлению: рисование, лепка, аппликация; совместных мастер-классов.

«Топтыжка» (физическое развитие, здоровьесбережение): проведение консультаций инструктора по физической культуре, мастер-классов по проведению закаляющих мероприятий в домашних условиях, совместных спортивных развлечений.

Для детей раннего дошкольного возраста проводятся упражнения, направленные на профилактику нарушений опорно-двигательного аппарата, с родителями ведется разъяснительная работа о способах профилактики таких нарушений, о нужности и важности активизации движения детей раннего возраста, развития крупной моторики, общего оздоровления детей посредством физической активности.

Для детей в возрасте 5-7 лет и их родителей в рамках этой мастерской инструктором по физическому воспитанию разработан комплекс увлекательных корригирующих упражнений для коррекции нарушений опорно-двигательного аппарата - оздоравливающий бег, креативная

гимнастика с применением нестандартных упражнений и нестандартного оборудования, занятия с детьми по индивидуальному маршрутному листу, массажи и самомассажи.

«Понимай-ка»: организация и проведение детских игр и упражнений для формирования и развития у ребенка коммуникативных компетенций, обеспечение успешной социализации ребенка, игровая деятельность в сенсорной комнате.

Оказание методической, психолого-педагогической, и консультативной помощи гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, реализуется в рамках «Школы замещающих родителей»

Система оказания помощи в рамках данной школы направлена на обеспечение повышения компетентности граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах образования и воспитания, прав родителей и детей. Так же работа в данной области направлена на пропаганду позитивного и ответственного отцовства и материнства, значимости родительского просвещения, укрепления института семьи и духовно-нравственных традиций семейных отношений.

Задачи:

- информирование граждан о формах и условиях устройства детей на воспитание в семью;
- формирование общественного мнения о ценности семьи, приоритете семейного воспитания, необходимости помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- консультирование граждан, желающих получить более полную информацию об условиях приема ребенка на воспитание в семью, о вопросах образования и воспитания, о порядке поступления в дошкольное учреждение, необходимом пакете документов, льготах для детей сирот и т.д.;

- психолого-педагогическое просвещение и обучение граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, в вопросах возрастных особенностей детей дошкольников, кризисных периодов 3, 5 и 7 лет, психологии детско-родительских взаимоотношений, психологических особенностях детей, оставшихся без попечения родителей и т.д.;

- обеспечение информационными, научно-методическими материалами по возникающим вопросам.

В феврале 2019 года наше дошкольное учреждение заключило соглашение о сотрудничестве с Государственным бюджетным учреждением социального обслуживания Республики Бурятия Центром помощи детям «Малышок».

В рамках этого соглашения организовано сотрудничество по вопросам оказания информационной поддержки и консультирования по образовательной деятельности в рамках «Школы подготовки кандидатов в замещающие родители» организованной на базе ГБУ СО РБ «Малышок» и «Школы замещающих родителей» КЦ «Развитие +».

Сотрудниками КЦ совместно с ГБУ СО РБ «Малышок» проводится мониторинг сферы интересов для получения консультативной помощи получателями услуг данной целевой аудитории, подготовка информационного блока по запросам получателей услуг – информации на сайтах учреждений, групп в социальных сетях и мессенджерах, памяток, рекомендаций, буклетов и т.д.

Помимо индивидуального консультирования граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, направленных из ГБУ СО РБ «Малышок», узнавших о наших услугах из сети интернет и рекламных ресурсов, организуются групповые консультации для целевой аудитории со смежными запросами. В случае организации подобного мероприятия на базе ГБУ СО РБ «Малышок», осуществляется выездная консультация специалистом нашего КЦ.

